

ФОРМА ПЛАНА
Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457'

УТВЕРЖДАЮ
руководитель департамента
образования, науки и молодежной
политики Воронежской области
О.Н. Мосолов

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения Р-Буйловский детский сад
Павловского муниципального района Воронежской области
на 2021 год

Недостатки, выявленные в	Наименование мероприятия по	Плановы	Ответственный	Сведения о ходе реализации
--------------------------	-----------------------------	---------	---------------	----------------------------

ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	й срок реализации мероприятия	исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	мероприятия <1>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		2021			
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")					
1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)					
	- провести дополнительное анкетирование для выявления причин неудовлетворенности	ноябрь 2021г.	Заведующий ДОУ	Провели дополнительное	ноябрь 2021г.

	<p>открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";</p> <ul style="list-style-type: none"> - разместить на информационных стендах и на официальном сайте соответствующую информацию, отсутствие которой является причиной неудовлетворенности получателей услуг; - организовать информирование участников образовательных отношений о проделанной работе, связанной с наполнением информацией стендов и/или сайта ОО (на родительских собраниях, через печатную продукцию (памятки) и др.). 		<p>Шевченко Наталья Сергеевна</p>	<p>анкетирование для выявления причин неудовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";</p> <ul style="list-style-type: none"> - разместили на информационных стендах и на официальном сайте соответствующую информацию, отсутствие которой является причиной неудовлетворенности получателей услуг; - организовали информирование участников образовательных отношений о проделанной 	
--	--	--	---	---	--

				работе, связанной с наполнением информацией стендов и/или сайта ОО (на родительских собраниях, через печатную продукцию (памятки) и др.).	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2_3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<ul style="list-style-type: none"> - провести дополнительное анкетирование по выявлению удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг; - подготовить план-проект мероприятий для учредителя по обеспечению в организации условий комфортности предоставления услуг; - организовать информирование участников образовательных отношений о проделанной работе, связанной с выполнением условий комфортности <ul style="list-style-type: none"> (- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной 	ноябрь 2021г.	Заведующий ДОУ Шевченко Наталья Сергеевна	Провели дополнительное анкетирование по выявлению удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг. В ДОУ: <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; - доступность питьевой воды; - наличие и 	ноябрь 2021г.

	<p>бумаги и пр.);</p> <ul style="list-style-type: none"> - санитарное состояние помещений образовательной организации). 			<p>доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.).</p>	
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>3_1 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации) 	<ul style="list-style-type: none"> - подготовить план-проект мероприятий для учредителя по созданию в организации условий доступности для инвалидов (- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации) 	<p>ноябрь 2021</p>	<p>Заведующий ДОУ Шевченко Наталья Сергеевна</p>	<p>Проводится постоянный мониторинг детей-инвалидов за закрепленной за ДОО территорией совместно с представителями амбулатории поселения, на данный момент детей – инвалидов не выявлено.</p>	<p>ноябрь 2021г.</p>

гигиенических помещений в организации					
<p>3_2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности 	<p>-подготовить план-проект мероприятий для учредителя по созданию в организации данных условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. 	ноябрь 2021	Заведующий ДОУ Шевченко Наталья Сергеевна	<p>Была подана заявка на дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Имеется частичное предоставление образовательных услуг в дистанционно режиме. Иные условия будут организованы по запросу.</p>	ноябрь 2021г

предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому					
3_3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	- провести дополнительное анкетирование по выявлению удовлетворенности доступностью образовательных услуг для инвалидов; - подготовить план-проект мероприятий для учредителя по обеспечению в организации условий доступности образовательных услуг для инвалидов; - организовать информирование участников образовательных отношений о проделанной работе, связанной с созданием условий доступности образовательных услуг для инвалидов	ноябрь 2021	Заведующий ДОУ Шевченко Наталья Сергеевна	На данный момент в ДОУ дети - инвалиды отсутствуют.	ноябрь 2021г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	- провести дополнительные мероприятия для выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению; - организовать работу, направленную на повышение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия: полнота информирования по интересующим вопросам при общении по телефону,	ноябрь 2021	Заведующий ДОУ Шевченко Наталья Сергеевна	Организовали работу, направленную на повышение доброжелательности и в виде тренингов, совещаний, круглых столов между работниками образовательной организации.	апрель - ноябрь 2021г

	<p>посредством электронной почты, электронных сервисов (для подачи жалобы, предложения, получения консультации).</p>				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

ИО Заведующего МК ДОУ Р-Буйловского детского сада:



Н.И.Ширяева

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель муниципального отдела по образованию
молодежной политике и спорту Павловского муниципального района
Воронежской области



Е.А.Зубкова